

Garantía limitada del microinversor APsystems

Latinoamérica (excepto Brasil)

Esta Política de garantía limitada de APsystems ("Garantía") se aplica a los microinversores, la Unidad de comunicaciones de energía (ECU) y los accesorios proporcionados por Altenergy Power System Inc. ("APsystems") en las regiones de América Latina (excluido Brasil). Tiene como objetivo aclarar los términos y condiciones específicos relacionados con la garantía de los productos antes mencionados (los "Productos"), que se aplicarán a los productos instalados y registrados a partir del 1 de enero de 2025.

Productos aplicables y períodos de garantía

1. Microinversores de la serie DS3/DS3D/QT2: El periodo de garantía es de 12 años. La garantía comenzará a surtir efecto a partir de la primera de las siguientes fechas:

- 12 meses después de la fecha de envío desde APsystems; o
- La fecha de registro del producto en el portal EMA de APsystems.

2. Microinversores de la serie EZ1: El período de garantía es de 12 años. La garantía comenzará a surtir efecto a partir de la primera de las siguientes fechas:

- 12 meses después de la fecha de envío desde APsystems; o
- La fecha de registro del producto en la aplicación AP EasyPower; o
- La fecha en que el producto se conectó por primera vez a la aplicación AP EasyPower mediante Bluetooth.

3. Productos de la serie ECU: El período de garantía es de 3 años. El período de garantía comienza a contar a partir de la fecha de registro original de la ECU en la base de datos EMA de APsystems.

4. Accesorios:

- Cable de alimentación: 2 años.
- Caja combinadora de CA: 3 años.
- Medidor de AP: 2 años.

Requisitos de conexión

1. Microinversores de la serie DS3/DS3D/QT2: Si el producto no está conectado continuamente a Internet a través de la ECU, excepto si dicha interrupción se debe a factores ajenos al control razonable del Propietario cubierto, la garantía se limitará a una garantía legal de 2 años a partir de la fecha de envío desde APsystems.

2. Microinversores de la serie EZ1: Si el producto no está registrado en la aplicación AP EasyPower ni en otras aplicaciones autorizadas por APsystems, la garantía se limitará a una garantía legal de 2 años a partir de la fecha de envío desde APsystems.

Contenido del servicio de garantía

1. Durante el período de garantía, si el producto no funciona correctamente debido a defectos de material y mano de obra, y APsystems lo confirma mediante una inspección, APsystems tendrá las siguientes opciones:

(1) Reparar o reemplazar el producto defectuoso sin cargo. Para la reparación o el reemplazo, se podrán utilizar componentes nuevos o reacondicionados, así como componentes del diseño original o de diseños posteriores.

(2) Reembolsar al titular de la garantía según el valor real del producto en el momento en que se detecte el defecto.

2. Para la reparación o el reemplazo de productos defectuosos, APsystems se reserva el derecho de decidir si utiliza componentes nuevos o reacondicionados, o si adopta componentes del diseño original o de diseños posteriores.

3. Si APsystems repara o reemplaza un producto defectuoso, también asumirá el flete del transporte del producto de reemplazo desde la empresa hasta el cliente, pero no asumirá ningún arancel ni impuesto de importación (para otras posibles exenciones, consulte el procedimiento de autorización de devolución). Esta garantía no cubre el flete del envío del producto a APsystems, la mano de obra para desmontar el producto defectuoso o reinstalar el producto reparado o reemplazado, ni ningún daño de transporte, ni la pérdida de generación de energía.

4. Si APsystems repara o reemplaza un producto defectuoso, la garantía del producto reparado o reemplazado continuará hasta el final del período de garantía original o 90 días a partir de la fecha de recepción del producto reparado o reemplazado (lo que ocurra más tarde, sujeto a los requisitos de instalación y tiempo de conexión a Internet).

Proceso de reclamación de garantía

Tras recibir el producto, el comprador debe inspeccionarlo inmediatamente. Si detecta algún problema o instrucciones especiales, deberá informar a APsystems por escrito lo antes posible. A partir de la fecha de recepción del producto, si no se envía una notificación por escrito al proveedor en un plazo de quince (15) días naturales, se considerará que el producto se entregó en buen estado y cumple plenamente con los requisitos del comprador.

Si el producto no funciona correctamente debido a defectos de materiales o mano de obra, y tras la inspección de APsystems se confirma la existencia de dichos defectos, se considerará defectuoso.

Si desea solicitar servicio posventa de acuerdo con los términos de esta garantía, el titular de la misma debe seguir estrictamente el proceso de Autorización de Devolución de Mercancía (RMA). El proceso detallado se encuentra en el sitio web oficial de la empresa: www.APsistemas.com.

Exclusiones de garantía

Exclusiones de la garantía Esta cláusula de garantía no se aplicará en las siguientes situaciones, y APsystems no asumirá ninguna responsabilidad por dichas situaciones:

1. El producto no se adquirió a APsystems ni a una entidad explícitamente autorizada por esta para su reventa, o se adquirió en una plataforma de comercio electrónico de terceros no autorizada, y el producto presenta defectos o daños, o se vende de segunda mano.
2. Para los microinversores de la serie DS3/DS3D/QT2, si el producto no se conecta a internet a través de la ECU en un plazo de 45 días consecutivos tras la obtención del permiso de funcionamiento del sistema fotovoltaico por parte de la autoridad competente local y no mantiene una conexión continua posteriormente, y presenta defectos o daños;
3. Para los microinversores de la serie EZ1, si el producto no está registrado en la aplicación AP EasyPower ni en otras aplicaciones autorizadas por APsystems, y presenta defectos o daños;
4. Los microinversores de la serie EZ1 se utilizan con baterías que no figuran en la lista de baterías compatibles de APsystems, y presentan defectos o daños. La lista de baterías compatibles se puede consultar en la biblioteca de documentos del sitio web de APsystems.
5. El producto se ha trasladado de su ubicación original y presenta defectos o daños.
6. El producto presenta desgaste normal, incluyendo decoloración y arañazos, pero no afecta a su funcionamiento normal.
7. El producto se ha desmontado, manipulado o modificado de cualquier manera y presenta defectos o daños.
8. El producto se ha utilizado incorrectamente, se ha descuidado el mantenimiento, se ha instalado incorrectamente, se ha utilizado en condiciones distintas a las previstas o no se ha utilizado de acuerdo con los métodos descritos en el manual de usuario de APsystems y presenta defectos o daños.
9. El producto se ve afectado directa o indirectamente por situaciones fuera de su control razonable, como terremotos, incendios, inundaciones, tifones, guerras, disturbios civiles, disturbios militares, actos terroristas, destrucción intencional, disturbios, etc., y las consiguientes interrupciones, pérdida de funciones, interrupciones de comunicación o problemas de rendimiento (hardware o software), o inmersión en agua, corrosión, daños por plagas o un voltaje de entrada que exceda los parámetros de especificación del producto (ya sea que el voltaje provenga de la red eléctrica, un generador o un rayo), y presente defectos o daños;
10. El producto se ve afectado por daños incidentales o indirectos causados por otros componentes de su sistema eléctrico, y presente defectos o daños;
11. Se intenta modificar el producto o se eliminan sus marcas de identificación originales (incluidas marcas

comerciales, modelos o números de serie), y presente defectos o daños;

12. Costos relacionados con la extracción, instalación o solución de problemas de cualquier componente del sistema eléctrico del cliente, ya sea cableado o inalámbrico;

13. Los proyectos de centrales fotovoltaicas que utilicen productos APsystems deben cumplir con la normativa de las autoridades locales competentes o ser notificados a dichas autoridades. Si las centrales que no cumplen con la normativa o no son notificadas presentan riesgos, multas, etc., debido al uso de productos APsystems, APsystems no asumirá ninguna responsabilidad.

Transferencia y cambio de garantía

Esta garantía no cubre los costos relacionados con la extracción, instalación o resolución de problemas de ningún componente del sistema eléctrico del cliente. Durante el período de garantía, si es necesario transferir esta garantía al siguiente propietario del producto, deberá obtener y completar el "Formulario de Transferencia de Garantía" en el sitio web de APsystems y abonar la tarifa de transferencia simbólica correspondiente, según se indica en el formulario.

Opciones de extensión de la garantía

Los microinversores de APsystems tienen derecho a una garantía estándar de 12 años por defecto. Por ello, para todos los inversores adquiridos a través de canales de distribución autorizados, APsystems ofrece un plan de extensión de garantía. Puede adquirir el servicio de extensión de garantía para microinversores a través de los distribuidores autorizados de APsystems o a través de los canales de compra en línea de APsystems. Los productos que pueden optar a la extensión de garantía incluyen los microinversores de las series DS3/DS3D/QT2.

Se deben cumplir las siguientes condiciones:

1. Microinversores de la serie DS3/DS3D/QT2:

(1) A partir del 1 de enero de 2025, la garantía se puede extender a 25 años.

(2) La extensión de la garantía debe adquirirse dentro de los 6 meses posteriores al registro en el portal de la EMA.

(3) Si el producto no está conectado continuamente a Internet a través de la ECU, la cobertura de la garantía se limitará a una garantía legal de 2 años a partir de la fecha de envío desde APsystems y no podrá extenderse.

(4) La garantía extendida adicional de 13 años entrará en vigor tras el vencimiento del período de garantía estándar de 12 años.

2. Salvo acuerdo especial entre APsystems y el cliente, la garantía extendida solo cubre los costes de material de hardware necesarios para restaurar el equipo a su estado normal de funcionamiento debido a defectos de fabricación o de material, y no incluye el transporte de entrada/salida, los costes de mano de obra para la sustitución del equipo ni los costes de servicio in situ. Todos los demás costos, incluidos, entre otros, los daños

directos o indirectos causados por equipos defectuosos u otras instalaciones del sistema fotovoltaico, así como las pérdidas de generación de energía durante el tiempo de inactividad del producto, no están cubiertos por la extensión de garantía de APsystems. Además, las condiciones de garantía especificadas en este documento también se aplican al servicio de garantía extendida.

Limitación de Responsabilidad y Derechos del Consumidor

Esta garantía es la única y exclusiva que ofrece APsystems. En la medida en que lo permita la ley, sustituye a cualquier otra garantía, expresa o implícita, legal o de otro tipo, incluyendo, entre otras, las garantías de título, calidad, comerciabilidad, idoneidad para un fin determinado o no infracción, así como las garantías relacionadas con la exactitud, suficiencia o aplicabilidad de cualquier información técnica o de otro tipo proporcionada en el manual u otros documentos. APsystems no será responsable, en ninguna circunstancia, de ningún daño, pérdida, coste o gasto especial, directo, indirecto, incidental o consecuente, ya sea que dicha responsabilidad surja de forma contractual o extracontractual, incluyendo, entre otras, pérdidas económicas, pérdidas materiales o lesiones personales. Sin embargo, tenga en cuenta que algunas jurisdicciones podrían no permitir la limitación o exclusión de garantías implícitas, la duración de dichas garantías o la limitación o exclusión de ciertos daños. Por lo tanto, las limitaciones o exclusiones mencionadas anteriormente podrían no aplicarse en estas regiones. Esta garantía otorga a los clientes derechos legales específicos, y los clientes también pueden tener otros derechos que varían según la jurisdicción.

Altenergy Power System Inc.
Calzada Lázaro Cárdenas #3422 int 604,
Col. Chapalita. Zapopan, Jalisco. C.P. 45040. México
info.latam@APsystems.com
latam.APsistemas.com