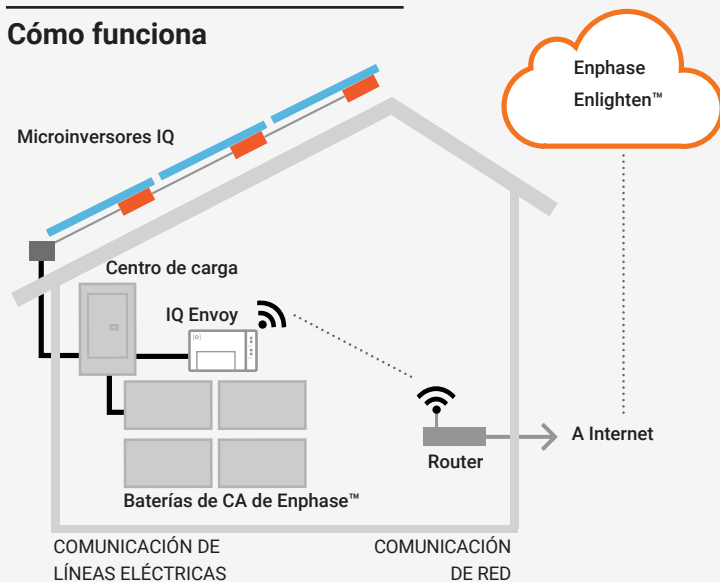


Instalación del IQ Envoy de Enphase

Para instalar el IQ Envoy™ de Enphase, lea y siga todas las advertencias e instrucciones incluidas en esta guía. Las advertencias de seguridad se muestran en la parte posterior de esta guía.

IMPORTANTE: El IQ Envoy y el IQ 6 e IQ 6+ Micros de Enphase no se comunican con, y no deben usarse con, los microinversores y Envoys de Enphase de generación anterior. Siempre use microinversores IQ 6 o IQ 6+ con un IQ Envoy.

Cómo funciona



Pantalla y controles de IQ Envoy

Dé seguimiento al progreso de instalación del sistema con la aplicación móvil **Installer Toolkit™ de Enphase**. Los indicadores LED del IQ Envoy se encienden en verde fijo cuando una función se activa o responde como se esperaba, destellan cuando una operación está en curso o se encienden en ámbar fijo cuando se requiere solucionar problemas con el Installer Toolkit. Para consultar la leyenda de todos los estados de LED, consulte *Resolución de problemas* **A**.

LED de comunicación de red
Verde cuando el IQ Envoy está conectado a Enlighten™.

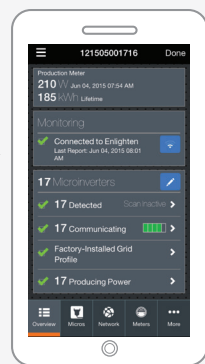
LED de modo AP
Verde cuando está disponible la red Wifi del AP del Envoy.

Botón Modo AP
Presione para activar el Modo AP del Envoy para conectarse con un dispositivo móvil. Mantenga presionado durante 5 segundos para iniciar la conexión WPS con un router.

LED de generación de potencia
Verde cuando los microinversores producen energía.

LED de comunicación de dispositivo
Verde cuando los dispositivos se están comunicando con el IQ Envoy.

Botón de búsqueda de dispositivos
Presione para iniciar o detener una búsqueda de 15 minutos de dispositivos mediante la línea eléctrica.



Aplicación móvil Installer Toolkit de Enphase

PREPARACIÓN

- Descargue la aplicación móvil Installer Toolkit de Enphase y ábrala para iniciar sesión en su cuenta de Enlighten. Con esta aplicación, puede conectarse al IQ Envoy para dar seguimiento al progreso de la instalación del sistema. Para descargar, vaya a enphase.com/toolkit o busque el código QR en el lado derecho.
- Descargue la última versión del software en su dispositivo móvil. Para eso, vaya a la pantalla de **Recursos del Envoy** en la **Configuración** de Installer Toolkit.
- Seleccione las casillas para los siguientes elementos:
 - IQ Envoy de Enphase (busque el logotipo IQ naranja)
 - Transformador de corriente (TC) de medición de generación de núcleo sólido
 - Longitud de riel DIN para montaje
 - Núcleo de ferrita para conectar a su cable Ethernet, si se usa
 - Guía de instalación rápida del IQ Envoy de Enphase** (este documento)
- Si planea medir el consumo, asegúrese de que tiene dos TC de medición de consumo de núcleo dividido (solicite el CT-200-SPLIT).
- Compruebe que haya suficiente espacio en el centro de carga para instalar los TC. No instale los TC donde excedan el 75 % del espacio de cableado de cualquier área transversal dentro del centro de carga.
- Instale el IQ Envoy en una caja NEMA tipo 3R con certificación NRTL (o mejor) con conexión de conducto al instalar en exteriores. No haga orificios en la parte superior de la caja o en cualquier parte que permita el paso de la humedad. Las cajas metálicas pueden afectar la intensidad de la señal de Wifi. Utilice una caja con la tensión apropiada si se instala en interiores.
- Decida cómo conectar el IQ Envoy a Internet: usando Wifi, un módem Enphase Mobile Connect o Ethernet. Después asegúrese de contar con los siguientes artículos opcionales, en caso de ser necesarios:
 - Módem Enphase Mobile Connect [solicite CELLMODEM-01 (3G) o CELLMODEM-03 (4G)]
 - Ethernet mediante puente de comunicación de línea eléctrica (PLC) con cables Ethernet (solicite EPLC-01)
 - Cable de Ethernet [802.3, Cat5E o Cat6 con par trenzado no blindado (UTP)]. No use un cable con par trenzado blindado (STP).
- Cree un gráfico impreso de instalación para registrar los números de serie del dispositivo y las posiciones en el conjunto de paneles. Escaneará este gráfico más tarde con Installer Toolkit y su dispositivo móvil.

Nota: En caso de ser necesario, puede encontrar un mapa de instalación en la parte posterior de la Guía de instalación rápida del microinversor IQ de Enphase.

 - Al igual que con los microinversores (y las baterías de CA de Enphase, si están instaladas), retire la etiqueta removible de la parte inferior del IQ Envoy y péguela sobre el gráfico impreso de instalación.
 - Guarde siempre una copia del gráfico de instalación en sus archivos.
- Tome en cuenta que la instalación del IQ Envoy tiene dos partes. Para asegurar una detección correcta del dispositivo, complete la Parte 2 después de instalar cualquier microinversor IQ de Enphase o batería de CA de Enphase.**



INSTALACIÓN – Parte 1

Puede completar la Parte 1 de la instalación antes o después de instalar el sistema fotovoltaico.

Para los pasos 2 y 3, consulte el diagrama de cableado en la página siguiente.

1 Elegir una ubicación para el IQ Envoy



ADVERTENCIA: Riesgo de daños en el equipo. Si instala el IQ Envoy en una caja, elija un área de instalación en donde la temperatura ambiente no exceda los 46 °C (115 °F).

- A) Instale el IQ Envoy cerca de un centro de carga principal o PPC (punto de acoplamiento común) y considere el largo de los cables de producción del TC (5 pies) al elegir la ubicación. No extienda los cables del TC de producción.
- B) Instale el IQ Envoy en un espacio seco protegido en una caja NEMA tipo 3R con certificación NRT (o mejor) con conexión de conducto. Utilice una caja con la tensión apropiada si instala el cableado del IQ Envoy en interiores.
- NOTA:** Las cajas metálicas pueden afectar la intensidad de la señal de Wifi.
- C) Montaje del Envoy:
- Instale el Envoy de forma horizontal con el riel DIN incluido.
 - Para montarlo en una pared, use dos tornillos n.º 8 y un destornillador. Primero, instale el riel DIN y, después, enganche el IQ Envoy a este.

2 Hacer el cableado del IQ Envoy para energía y medición

El IQ Envoy utiliza bloques de terminales para conexiones de energía y de medición. Debe instalar un transformador de corriente (TC) de núcleo sólido para medir la producción. El monitoreo del consumo es opcional y requiere que usted solicite e instale dos TC adicionales de núcleo dividido. Utilice una ruta protegida en el conducto para los cables de TC desde el centro de carga principal al IQ Envoy. Los cables del TC de consumo tienen 13 pies de largo. Si necesita extender los cables, consulte el *Manual de operación e instalación del IQ Envoy de Enphase* en: enphase.com/support. No extienda los cables del TC de producción.



¡PELIGRO! Riesgo de descarga eléctrica. Corte siempre el suministro de energía de los circuitos antes de realizar el cableado para los TC y la energía.

¡PELIGRO! ¡Riesgo de electrocución! No instale ningún TC si la corriente fluye en el circuito detectado. Siempre instale los cables de TC en los bloques de terminales antes de suministrar energía al circuito detectado.

Nota: Al instalar los TC, es importante hacer coincidir los TC y detectar las fases de tensión. Asegúrese de identificar apropiadamente las dos líneas de CA en tres puntos: la alimentación del centro de carga principal, el Envoy y el disyuntor de circuito de producción solar. Es posible que los colores de los cables (generalmente blanco y rojo) no identifiquen de manera apropiada las líneas L1 y L2. En caso de duda, use un multímetro para comprobar.

Nota: Debido a la variación en el diseño del centro de carga y la alimentación de energía principal, es posible que no siempre haya espacio suficiente para instalar los TC de medición de consumo.

- A) Realice el cableado del IQ Envoy para obtener **energía**
- Utilice un disyuntor de circuito de dos polos de 20 A (como máximo) para el cableado de alimentación.
 - Asegúrese de que el cableado de alimentación sea de cobre de 12 a 14 AWG apto para 75 °C o mayor.
 - Utilice un destornillador para aflojar el tornillo de la puerta del bloque de terminal y abra la puerta.
 - Despliegue la puerta del bloque de terminal y realice el cableado de los conductores de línea y neutros como se muestra: conecte la línea 1 al L1, la línea 2 al L2 y el neutro a N. Ajuste a una presión de 10,5 pulg./lb

- B) Instale el TC para medición de **producción**

- Coloque el TC cerca del L1 del circuito de producción solar y asegúrese de que el circuito no tenga corriente (mueva el disyuntor a OFF).
- Localice la flecha en la etiqueta del TC.
- Conecte el cable blanco en la terminal P1 izquierda.
- Conecte el cable azul en la terminal P1 derecha.
- Ajuste todas las conexiones a 5 pulg.-lb
- Pase el cable de L1 a través del TC en la misma dirección de la flecha que se encuentra en el costado del TC en la Línea 1 (haga coincidir la terminal de tensión "L1" del Envoy) del circuito de producción solar con la flecha apuntando hacia la carga (lejos del conjunto solar).

Nota: No pase los conductores de circuitos derivados de Batería de CA a través del TC de generación. Esto no distorsionará las lecturas de generación.

- C) Instale los TC para medición de **consumo** (opcional)

- Asegúrese de que los cables del centro de carga principal no tengan corriente eléctrica hasta que haya asegurado los cables del TC en los bloques de terminales.
- Antes de tender los cables del TC a través del conducto, utilice una cinta de color para marcar uno de los TC y el extremo libre de sus cables.
- Para el TC marcado, conecte el cable blanco a la terminal "C1" superior y el cable azul a la terminal "C1" inferior.
- Para el TC que no está marcado, conecte el cable blanco a la terminal "C2" superior y el cable azul a la terminal "C2" inferior.
- Ajuste todas las conexiones a 5 pulg.-lb
- Sujete el TC marcado en la línea 1 del cable de alimentación del centro de carga (que coincida con la terminal de tensión "L1" del Envoy) con la flecha del TC apuntando hacia la carga (lejos de la red eléctrica).
- Sujete el TC que no está marcado en la línea 2 del cable de alimentación del centro de carga (que coincida con la terminal de tensión "L2" del Envoy) con la flecha de TC apuntando hacia la carga (lejos de la red eléctrica).

3 Suministrar energía y actualizar el IQ Envoy

- A) Cierre la puerta del bloque de terminales y asegúrela con el tornillo.
- B) Encienda el circuito que alimenta al IQ Envoy.
- C) En el Envoy, si el indicador LED de modo AP no está encendido, presione el botón de Modo AP.
- D) En su dispositivo móvil, diríjase a Configuración y únase a la red Wifi "Envoy_nnnnnn" (en donde "nnnnnn" representa los últimos seis dígitos del número de serie del IQ Envoy).
- E) La aplicación le informa si la versión del software del Envoy no es la más reciente mediante el mensaje Actualización de software del Envoy. Si la aplicación muestra este mensaje, siga las instrucciones en pantalla para actualizar el Envoy.



ADVERTENCIA: No desconecte el suministro eléctrico del IQ Envoy durante la actualización.

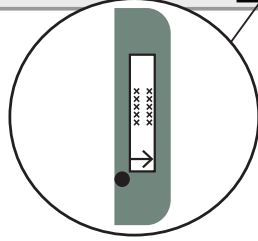
- F) Por un corto periodo (5 a 10 minutos), debe mantener su dispositivo móvil cerca del Envoy. Siga las instrucciones en pantalla mientras se realiza la actualización.

Esto puede tomar hasta 20 minutos. El Envoy se reinicia varias veces durante la actualización y los LED iluminan en varias secuencias hasta que se completa la actualización.

Una vez que la actualización ha concluido y el sistema fotovoltaico está instalado, el Envoy está listo para la Parte 2 de la instalación.

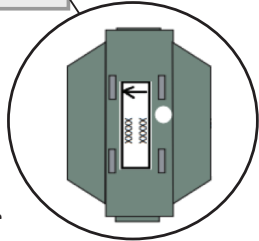
Los cuatro indicadores LED destellarán en color ámbar durante el arranque (aproximadamente 3 minutos). Cuando el arranque está completo, el indicador LED de comunicaciones del dispositivo  se ilumina en ámbar fijo para indicar que aún no se detectan los dispositivos.

Del sistema
fotovoltaico



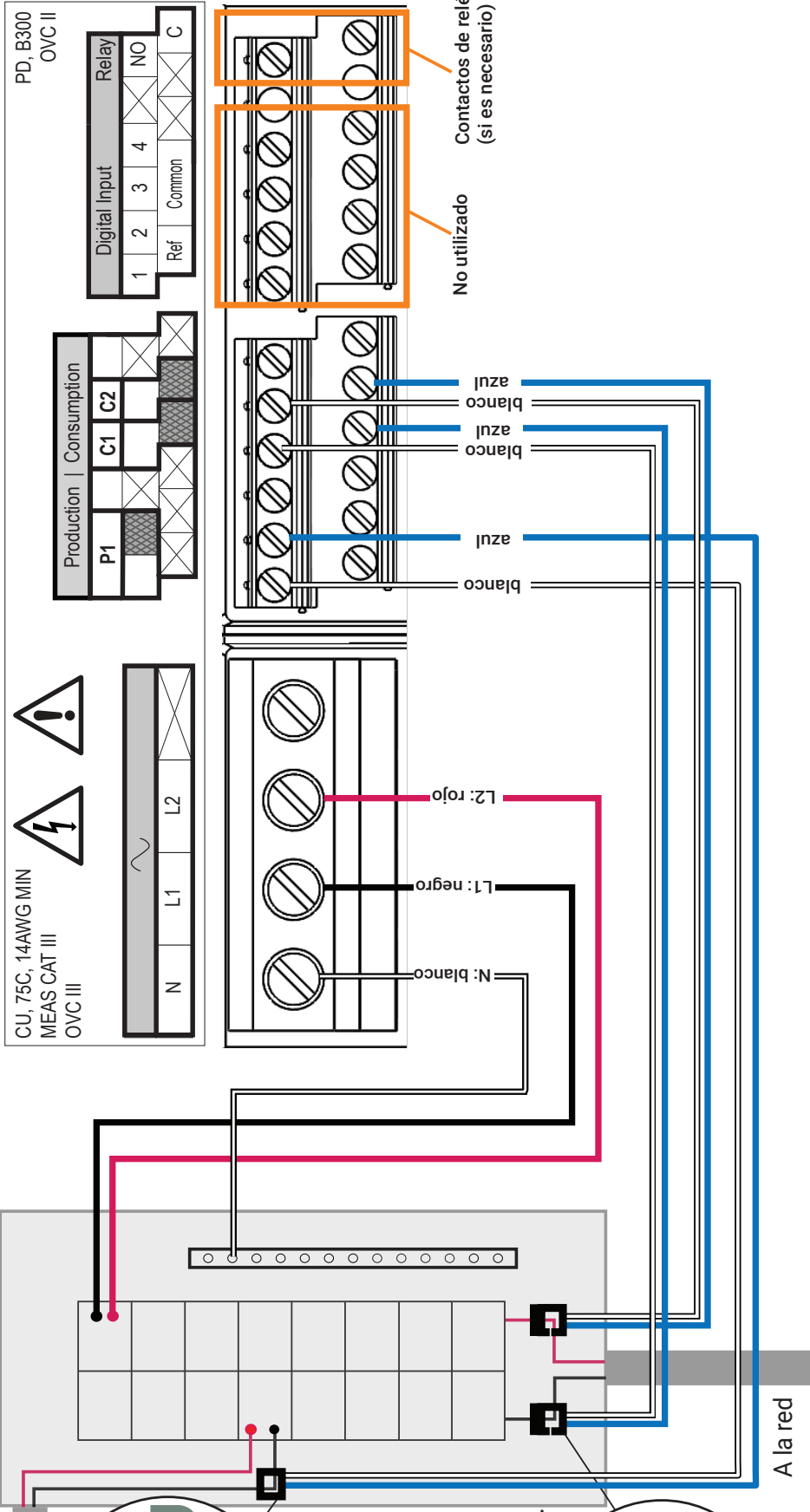
TC de producción
La flecha debe apuntar
hacia la carga, lejos de
conjunto solar.

TC de consumo.
Las flechas deben
apuntar hacia la carga,
lejos de la red eléctrica.



Centro de carga

Bloque de terminales IQ Envoy



INSTALACIÓN – Parte 2

Debe completar la Parte 2 de la instalación después de instalar el sistema fotovoltaico.

4 Detectar dispositivos

Utilice uno de los siguientes métodos para detectar dispositivos (Microinversores Enphase o Baterías de CA de Enphase).

Método A // Asigne los dispositivos con Installer Toolkit

Utilice la aplicación móvil Installer Toolkit para configurar el IQ Envoy con los números de serie de los dispositivos instalados.

- Inicio la aplicación Installer Toolkit y seleccione **Ver sistemas**.
- Seleccione el sistema con el que está trabajando o seleccione **[+]** para agregar un sistema nuevo.
- Conéctese al IQ Envoy con su dispositivo móvil (teléfono inteligente o tableta) con el IQ Envoy. El LED de modo AP  ilumina verde fijo cuando la red está disponible.
 - En el Envoy, si el LED de modo AP no está encendido, presione el botón de Modo AP.
 - En su dispositivo móvil, diríjase a Configuración y únase a la red Wifi "Envoy_nnnnnn" (en donde "nnnnnn" representa los últimos seis dígitos del número de serie del IQ Envoy).
- Si el número de serie del Envoy que está instalando no se muestra en la pantalla de Descripción general del sistema, seleccione el **[+]** junto a la palabra "Envoys". Cuando la aplicación muestre el número de serie del Envoy, seleccione dicho número para agregarlo al sistema.
- Siga las instrucciones que se muestran en la pantalla para crear los conjuntos y buscar los números de serie del gráfico de instalación.
- Seleccione el botón **Conectar**. Esto abastece a los dispositivos buscados en el Envoy.
- Confirme el número de dispositivos que instaló, si se le solicita.
- Si su sistema requiere un perfil de red específico por región, seleccione y aplique un perfil de red a los dispositivos. (Los sistemas en Hawái y los sistemas con baterías Enphase requieren que se defina un perfil).

El LED  de comunicación de dispositivos ilumina en verde fijo si todos los dispositivos aprovisionados están en comunicación, o en amarillo fijo si algún dispositivo no está en comunicación.

Método B // Detecte dispositivos con Installer Toolkit

Utilice la aplicación móvil Installer Toolkit para establecer el número de dispositivos que debe buscar el IQ Envoy en la línea de energía.

- Conéctese al IQ Envoy con su dispositivo móvil (teléfono inteligente o tableta) con el IQ Envoy. El LED de modo AP  ilumina verde fijo cuando la red está disponible.
 - En el Envoy, si el LED de modo AP no está encendido, presione el botón de Modo AP.
 - En su dispositivo móvil, diríjase a Configuración y únase a la red Wifi "Envoy_nnnnnn" (en donde "nnnnnn" representa los últimos seis dígitos del número de serie del IQ Envoy).
- Inicio Installer Toolkit y seleccione **Conectarse a un Envoy**.
- Introduzca el número de dispositivos que instaló, si se le solicita.
- Si su sistema requiere un perfil de red específico por región, seleccione y aplique un perfil de red a los dispositivos. (Los sistemas en Hawái y los sistemas con baterías Enphase requieren que se defina un perfil.)
- Cuando se le solicite iniciar una búsqueda de dispositivos, seleccione **Aceptar**.

El LED de comunicación de dispositivos  se ilumina de forma intermitente en verde durante la búsqueda, verde fijo cuando todos los dispositivos que instaló están comunicados o ámbar fijo si algún dispositivo no se está comunicando.

Con ambos métodos

Si el LED de comunicación de dispositivos permanece en ámbar fijo, consulte *Resolución de problemas* .

5 Compruebe la Configuración y habilite los medidores

Mientras sigue conectado al IQ Envoy con Installer Toolkit, verifique la pantalla Descripción general para lo siguiente:

- Confirme que se detecta el número esperado de dispositivos y que estos están en comunicación.
- Compruebe que el nuevo perfil esté configurado en todos los dispositivos. La configuración del perfil puede tomar hasta 5 minutos para un sistema tradicional.
- Seleccione el botón **Medidores**.
- Seleccione **Medidor de producción** y siga las instrucciones en pantalla para habilitar el Medidor de producción.
- Si instaló los TC de medición de consumo, seleccione **Medidor de consumo** y siga las instrucciones en pantalla para habilitar el Medidor de consumo.
- Regrese a la pantalla **Descripción** general y verifique las lecturas del medidor.

Si utilizó Installer Toolkit para detectar dispositivos, el LED de generación de energía  se ilumina en verde fijo cuando todos los microinversores esperados generan energía. Si no utilizó Installer Toolkit, el indicador ilumina en verde fijo si todos los microinversores que se comunican generan energía. Se ilumina en verde intermitente cuando los microinversores se están actualizando. Verifique el Installer Toolkit para ver los detalles del estado de producción. Si el LED de generación de energía permanece en ámbar fijo, consulte *Resolución de problemas* .

6 Conexión con Enlighten

Esta sección describe el uso de Wifi integrado en el IQ Envoy o el módem Mobile Connect. Para obtener más información acerca del uso de Ethernet o puentes PLC, consulte el *Manual de operación e instalación de IQ Envoy de Enphase* en enphase.com/support.

Método A // El Wifi integrado

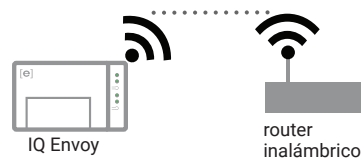
requiere un router inalámbrico con conexión a Internet.

- En el Envoy, verifique que no haya ningún cable Ethernet conectado en el puerto RJ45.
- Si su router es compatible con WPS, mantenga presionado el botón WPS del router inalámbrico durante algunos segundos. En la mayoría de los routers, un indicador WPS comienza a destellar.
- Si está utilizando la aplicación móvil Installer Toolkit, seleccione el botón **Red**, seleccione **Wifi** y después seleccione su red en la lista de las redes disponibles. Si el router inalámbrico no es compatible con WPS, es posible que se le solicite ingresar una contraseña.

El indicador LED de comunicaciones de la red  empezará a iluminarse en verde intermitente.

En el transcurso de tres minutos, el indicador LED de comunicaciones de la red se iluminará en verde fijo, lo que indicará que se ha logrado una conexión exitosa a Enlighten.

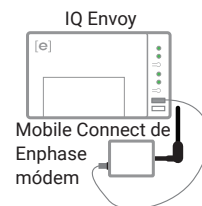
Si el indicador LED de comunicaciones de la red permanece apagado o se ilumina en ámbar fijo, consulte *Resolución de problemas* .



Método B // Módem Mobile Connect de Enphase

[solicite CELLMODEM-01 (3G) o CELLMODEM-03 (4G) por separado]

- Conecte la antena a los conectores y monte el módem como se describe en la *Guía de instalación de Mobile Connect de Enphase*.
- Primero, conecte el cable USE al IQ Envoy y después conecte el conector mini-USB al módem. Si recibe energía proveniente del IQ Envoy, se encenderá el indicador LED de energía del módem.



En el transcurso de tres minutos, el indicador LED de comunicaciones de la red se iluminará en verde fijo, lo que indicará que se ha logrado una conexión exitosa a Enlighten. Si el indicador LED de las comunicaciones de la red permanece apagado o se ilumina en ámbar fijo, consulte *Solución de problemas* en la Guía de instalación de Mobile Connect de Enphase.

7 Enviar informe de resumen del sistema

Cuando haya completado la configuración de su sistema, podrá generar y mandar por correo electrónico un informe de resumen.

- Desde el Installer Toolkit, seleccione **Hecho** en la esquina superior derecha de la pantalla para desconectarse del Envoy. Installer Toolkit le preguntará si desea ver un informe de resumen.
- Seleccione **Ver informe**. El informe muestra la información sobre el sistema y el IQ Envoy con una lista de los números de serie de dispositivo, sus últimos informes de energía y la información del perfil de red eléctrica aplicada a los dispositivos.
- Seleccione  para enviar el informe por correo electrónico como se requiere, como confirmación de que la instalación del sistema ha sido correcta y como prueba de la configuración del perfil de red eléctrica.

8 Activar el monitoreo

Registre el IQ Envoy en Enlighten (enlighten.enphaseenergy.com).

Método A // Si el IQ Envoy está asociado con un sistema en el Installer Toolkit

- En su dispositivo móvil, diríjase a Configuración y desconéctese de la red Wifi del Envoy.
- Regrese a la aplicación Installer Toolkit y seleccione el botón **Sincronizar** en la pantalla Descripción general del sistema.

- Cuando tenga acceso a una computadora conectada a Internet, inicie sesión en Enlighten y seleccione el nombre del sistema en la Lista de activación del panel.
- Desde el formulario de activación, abra el Creador de conjuntos de paneles.

Si utilizó Installer Toolkit para crear conjuntos de paneles y buscar números de serie de dispositivos, se crean los conjuntos de paneles: haga cualquier cambio necesario en el Creador de conjuntos de paneles.

Si NO utilizó Installer Toolkit para crear conjuntos de paneles y buscar números de serie de dispositivos, cree el conjunto de paneles virtual en el Creador de conjuntos de paneles mediante el uso del gráfico de instalación como referencia. (Es posible que tenga que esperar si aún no se ha informado de los dispositivos en Enlighten).

Método B // Si el IQ Envoy NO está asociado con un sistema en el Installer Toolkit

- Inicie sesión en Enlighten y haga clic en **Agregar un sistema nuevo** desde el panel.
- Introduzca los datos del sistema, el instalador, el propietario y la ubicación.
- Introduzca el número de serie del IQ Envoy.
- Haga clic en **Guardar** para enviar el formulario.
- Después de que se hayan informado los dispositivos en Enlighten, abra el Creador de conjuntos de paneles desde el formulario de activación y cree el conjunto de paneles virtuales mediante el uso del gráfico de instalación como referencia.

RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS

a Descripción general de LED

LED	Estado	Descripción
Todo	Destello en ámbar al unísono	El IQ Envoy está en arranque
	Destello en verde de manera secuencial	Actualización de software en curso
 Red Comunicaciones	Verde fijo	Comunicación con Enlighten
	Verde intermitente	Conexión WPS en curso o el IQ Envoy trata de conectarse a Enlighten
	Ámbar fijo	Solo conexión de red local
	Apagado	No hay conexión a la red
 Modo AP	Verde fijo	Modo AP activado: Está disponible la red Wifi del IQ Envoy
	Apagado	Modo AP desactivado: No está disponible la red Wifi del IQ Envoy
 Generación de potencia	Verde fijo	Todos los microinversores que se comunican producen
	Verde intermitente	Actualización de microinversor en curso
	Ámbar fijo	Al menos un microinversor no produce
	Apagado	Los microinversores no producen ni se comunican (iluminación baja u hora nocturna)
 Comunicación de dispositivos	Verde fijo	Todos los dispositivos están en comunicación
	Verde intermitente	Búsqueda de dispositivo en curso
	Ámbar fijo	Por lo menos un dispositivo no está en comunicación.
	Apagado	Ningún dispositivo está en comunicación (iluminación baja u hora nocturna)

b Problemas de detección de dispositivo

Si el indicador LED de comunicaciones del dispositivo  se ilumina en ámbar fijo, se puede deber a niveles bajos de iluminación. Si no existe suficiente luz solar como para activar los microinversores, no podrán comunicarse con Envoy.

Si hay suficiente luz del día para que los microinversores se activen, el problema puede deberse a que el IQ Envoy esté teniendo dificultades para comunicarse por las líneas eléctricas. Para solucionar el problema:

- Verifique la aplicación móvil Installer Toolkit para ver qué dispositivos no se están comunicando.
- Verifique que los disyuntores de circuito del conjunto de paneles fotovoltaicos estén en posición "ON".
- Verifique que los módulos fotovoltaicos estén conectados a los microinversores.
- Verifique que la tensión de CC del módulo fotovoltaico se encuentre dentro del intervalo admisible para el microinversor.

c Problemas de generación de potencia

Si el LED de producción de potencia  se enciende en ámbar fijo, revise la aplicación móvil Installer Toolkit para ver cuáles son los microinversores que no están generando:

- Si ninguno de los microinversores detectados genera potencia, lo más probable es que haya un problema en el cableado o la red eléctrica. Primero, compruebe que la red de suministro emite unos niveles de frecuencia y tensión de entrada adecuados. A continuación, compruebe los disyuntores y el cableado que se inician en el centro de carga.
- Si todos los microinversores que no generan potencia están en la misma derivación, compruebe el disyuntor y el cableado que se inician en la caja de conexiones y busque la derivación afectada.
- Si existe únicamente un microinversor o microinversores dispersos que no producen energía, deberá comprobar primero que los conectores de CA estén conectados correctamente. Posteriormente, compruebe que cada módulo esté proporcionando la tensión de inicio necesaria para el microinversor (22 V). Es posible que un módulo fotovoltaico que presente errores o que sea de tamaño inferior no pueda generar potencia suficiente para la conversión de CA.

d Problema de conexión a Internet

Si está usando Wifi y el indicador LED de las comunicaciones de la red  permanece apagado:

- La ventana de conexión WPS puede haber expirado. Vuelva a intentar los pasos de conexión.
- Asegúrese de que el router de banda ancha esté en funcionamiento comprobando que otros dispositivos en el sitio puedan acceder a la red.
- Tenga en cuenta que las obstrucciones o carcasas de metal impiden la conexión inalámbrica.
- Si no puede ver su router o punto de acceso en la lista de Envoy, o no puede mantener una conexión, es posible que sea necesario agregar un repetidor inalámbrico para ampliar el intervalo de la red.

Si está usando Wifi y el indicador LED de comunicaciones de la red se ilumina en ámbar fijo, asegúrese de que el router de banda ancha está conectado a Internet comprobando que otros dispositivos en el sitio puedan acceder a Internet.

Si está usando el módem Mobile Connect de Enphase y el indicador LED de comunicaciones de la red permanece apagado o ilumina en ámbar fijo, consulte Solución de problemas en la Guía de instalación de Mobile Connect de Enphase.

Para cualquier método de conexión, puede solucionar problemas de la red mediante la aplicación móvil Installer Toolkit al seleccionar el botón **Red** y después **Herramientas de diagnóstico**.

Si reemplaza el router de banda ancha, configure el Wifi del IQ Envoy para el nuevo nombre de la red inalámbrica (SSID) y la contraseña. O utilice la función WPS descrita en el paso 6.

SEGURIDAD

Símbolos de seguridad y advertencia

	PELIGRO: Indica una situación peligrosa que, si no se evita, puede ser causa de muerte o de lesiones graves.
	ADVERTENCIA: Indica una situación en la que, de no seguir las instrucciones, puede resultar en un riesgo para la seguridad o provocar un funcionamiento incorrecto del equipo. Tenga máxima precaución y siga las instrucciones cuidadosamente.
	NOTA: Indica información sumamente importante para el funcionamiento óptimo del sistema. Siga las instrucciones con detenimiento.

Instrucciones de seguridad

	PELIGRO: Riesgo de descarga eléctrica. Riesgo de incendio. No intente reparar el IQ Envoy; no contiene piezas que necesiten sustitución por parte del usuario. La manipulación indebida o la apertura del IQ Envoy anulará la garantía. Si se quita la cubierta, se anulará la garantía. En caso de fallo del IQ Envoy, póngase en contacto con Atención al cliente de Enphase para obtener ayuda (enphase.com/en-us/support/).
	PELIGRO: Riesgo de descarga eléctrica. Siempre abra o desconecte el circuito del sistema de distribución de energía (o servicio) del edificio antes de instalar o dar mantenimiento a los transformadores de corriente (TC).
	PELIGRO: Riesgo de electrocución. No instale ningún TC si la corriente fluye en el circuito detectado. Siempre instale los cables del TC en los bloques de terminales antes de suministrar energía al circuito detectado.
	PELIGRO: Riesgo de descarga eléctrica. No utilice el equipo Enphase de alguna forma no especificada por el fabricante. De hacerlo, podría provocar la muerte o lesiones personales, así como daños en el equipo.
	PELIGRO: Riesgo de descarga eléctrica. Tenga en cuenta que la instalación de este equipo presenta riesgos de descarga eléctrica. Corte siempre el suministro de energía del centro de carga antes de comenzar el cableado.
	PELIGRO: Riesgo de descarga eléctrica. Riesgo de incendio. Solo el personal calificado podrá resolver problemas, instalar o reemplazar el IQ Envoy.
	PELIGRO: Riesgo de descarga eléctrica. Riesgo de incendio. No conecte las terminales o los bloques de terminales que no se usan en el IQ Envoy.
	ADVERTENCIA: Antes de instalar o utilizar el IQ Envoy, lea todas las instrucciones y marcas de precaución en la descripción técnica y en el IQ Envoy.
	ADVERTENCIA: Riesgo de daños en el equipo. Si instala el IQ Envoy en una caja, elija un área de instalación en donde la temperatura ambiente no exceda los 46 °C (115 °F).
	NOTA: No instale los TC en un panel donde excedan el 75 % del espacio de cableado de cualquier área transversal en el panel o consulte la normativa local para orientarse.
	NOTA: No instale los TC en un área en donde bloqueen las aperturas de ventilación o en áreas de ventilación del arco del disyuntor.
	NOTA: Los TC no son compatibles para los métodos de cableado Clase 2 y no están destinados para la conexión con equipos Clase 2.
	NOTA: Asegure el TC y enrute los conductores para que no entren en contacto directo con terminales o colectores activos.
	NOTA: Realice todas las instalaciones eléctricas de acuerdo con los códigos eléctricos locales y nacionales.
	NOTA: Para asegurar una confiabilidad óptima y cumplir con los requisitos de la garantía, se debe instalar el IQ Envoy de Enphase de acuerdo con las instrucciones de esta guía.

Declaración FCC: Se probó este equipo y se demostró que cumple con los límites para dispositivos digitales de clase B, conforme a la sección 15 de las normas de la FCC. Estos límites están diseñados para proporcionar una protección razonable contra interferencias dañinas en una instalación residencial. Este equipo genera, utiliza y puede emitir energía de radiofrecuencia y, si no se instala y se utiliza según las instrucciones, puede causar interferencias dañinas en las comunicaciones por radio. No obstante, no existe ninguna garantía de que esa interferencia no tenga lugar en una instalación determinada. Si el equipo causa interferencias dañinas en la recepción de radio o televisión, lo cual se puede determinar apagando y encendiendo el equipo, debería intentar corregir la interferencia mediante una o más de las siguientes acciones:

- Reorientar o reubicar la antena receptora.
- Aumentar la distancia entre el equipo y el receptor.
- Conectar el equipo a un tomacorriente de un circuito distinto al que está conectado el receptor.
- Pedir ayuda al proveedor o a un técnico de radio y TV con experiencia.

Los cambios o modificaciones que no hayan sido aprobados expresamente por el responsable de conformidad pueden anular la autoridad del usuario para manipular el equipo.

Este dispositivo digital de Clase B cumple con la norma industrial canadiense ICES-003.



148-00095-02