

PÓLIZA DE GARANTÍA

Durante la comercialización del producto, la póliza de garantía emitida por el fabricante será aplicable al producto adquirido a través **EXEL SOLAR SAPI DE CV**.

EXEL SOLAR SAPI DE CV prestará el servicio del trámite de la garantía entre el distribuidor (instalador) y el fabricante, de acuerdo a las políticas establecidas por el mismo, en todas sus piezas y componentes para, cualquier defecto de fabricación, con una vigencia de 12 meses calendario contados a partir de la fecha de compra del producto. Posterior a los 12 meses deberá contactar directamente al fabricante para hacer efectiva su garantía de acuerdo a las condiciones del mismo, a menos que se especifique lo contrario en la póliza de garantía correspondiente y bajo las siguientes:

CONDICIONES

1.- Para hacer efectiva la garantía del producto debe comunicarse a los teléfonos de soporte técnico o enviar un correo electrónico para recibir la asesoría especializada, donde presentará esta póliza debidamente llenada con los datos del producto y acompañada con la factura comercial del producto en el contacto indicado a continuación:

EXEL SOLAR SAPI DE CV

Teléfono de Soporte Técnico: 800 EXELSOL (800 – 393 – 5765)

Correo electrónico: soporte@exelsolar.com

Dirección: Anillo Periférico km 26.5 No. 14205 Col. Santa

Gertrudis Copó

C.P. 97305 Mérida, Yucatán, México.

2.- En caso que **EXEL SOLAR SAPI DE CV** termine la relación comercial con el fabricante, deberá contactar al fabricante directamente para hacer válida su garantía.

3.- La empresa se compromete a reparar o cambiar el producto defectuoso cumpliendo las políticas establecidas por el fabricante.

4.- Los gastos de transportación del equipo de reemplazo de garantía serán cubiertos de acuerdo a las políticas establecidas por cada fabricante.

5.- El lugar donde los consumidores pueden obtener los productos, partes, componentes, consumibles y/o accesorios de acuerdo a las políticas establecidas por cada fabricante es: Anillo Periférico km 26.5 No. 14205 Col. Santa Gertrudis Copó C.P. 97350, Mérida, Yucatán, México.

ESTA GARANTIA NO ES VALIDA EN LOS SIGUIENTES CASOS:

- a) Cuando el producto se hubiere utilizado en condiciones distintas a las establecidas en el manual de usuario del fabricante.
- b) Cuando el producto no hubiese sido instalado y operado de acuerdo con su instructivo.
- c) Cuando el producto hubiese sido abierto, alterado, manchado con algún líquido o reparado por personas no autorizadas por el fabricante y/o **EXEL SOLAR SAPI DE CV.**
- d) Cuando el producto presente algún tipo de modificación, mutilación o ausencia en la placa de datos del producto o número de serie.

MARCA: _____

PRODUCTO: _____

MODELO: _____

No. DE SERIE: _____

DISTRIBUIDOR: _____

DIRECCIÓN: _____

FECHA DE ENTREGA: _____