

CERTIFICADO DE GARANTÍA

GARANTÍA DE 20 AÑOS DE DURABILIDAD EN NUESTROS SISTEMAS SOLARES DE MONTAJE



CERTIFICADO DE GARANTÍA

En caso de presentarse daños en un componente PV Accessories adquirido directamente a través de ExelSolar, se repondrá inmediatamente el componente en cuestión exclusivamente dentro del período de garantía. Los defectos que cubre esta garantía son efectos de corrosión y defectos de fábrica a pesar de la correcta instalación y el manejo adecuado del producto. El costo de transporte lo asumirán ambas partes por igual.

La garantía otorgada por PV Accessories comienza a partir de la fecha de envío y será válida por un período de 20 años para el sistema de montaje.

PROCEDIMIENTO DE SERVICIO DE GARANTÍA

El cliente deberá contactar a Exel Solar reportando el defecto a detalle, proporcionando la siguiente información de manera clara:

- Modelo del producto.
- Número de la serie del producto.
- Número de contrato (Si existe).
- Copia de la factura.
- Imagen de la falla.
- Descripción breve por escrito

CONDICIONES DE EXCEPCIÓN DE GARANTÍA

El daño causado por las siguientes razones no está cubierto por la garantía:

- El diseño y el servicio es proporcionado por otras empresas.
- El incumplimiento de las especificaciones establecidas en el manual de instalación.
- Exceder las tolerancias máximas establecidas en el manual de instalación
- El producto ha sido modificado, usado en exceso, mal utilizado, desmontado o utilizado para otro fin.
- Uso inadecuado.
- Dañado por almacenamiento inadecuado por los distribuidores o usuarios.
- Las condiciones técnicas a la firma del contrato han cambiado.
- Daño causado por eventos de fuerza mayor como incendios, rayos, colisión, etc.
- Daños de transporte, deberá presentar una demanda contra la compañía de seguros o empresa de transporte lo antes posible.

