

CERTIFICADO DE GARANTÍA SISTEMA SUNRAIL

GARANTÍA DE 20 AÑOS EN NUESTROS SISTEMAS DE MONTAJE



PV Accessories garantiza al cliente que sus productos para sujeción de sistemas fotovoltaicos marca SunRail estarán libres de defectos en los materiales y fabricación bajo condiciones de uso normal por un período de 20 años a partir de la fecha de facturación por parte del mayorista.

GARANTÍA DEL PRODUCTO

La presente garantía podrá hacerse válida si el comprador notifica previamente por escrito a PV Accessories sobre el defecto y comprueba a satisfacción de PV Accessories que una de las siguientes condiciones se presenta en el producto bajo los lineamientos establecidos en éste documento:

- 1) *El producto presenta una deformación, fractura o ruptura notoria ajena a las especificaciones técnicas establecidas por PV Accessories.*
 - a. Bajo los parámetros establecidos en la tabla de tolerancias del producto y manual de instalación.
 - b. Cumpliendo con la correcta instalación de todos los componentes utilizando las herramientas adecuadas para el montaje.
 - c. Utilizando accesorios de fijación apropiados para la superficie.
- 2) *El acabado anodizado presenta descascarapamiento o agrietamiento en la superficie bajo condiciones atmosféricas normales en un período menor a 20 años.*
 - a. La corrosión galvánica por contacto directo con otros metales invalida garantía.
 - b. Exposición constante a sales y químicos invalida la garantía.
 - c. Ambientes industriales con emisiones corrosivas invalidan garantía.

CONDICIONES DE EXCEPCIÓN DE GARANTÍA

La garantía se considera inválida si el producto ha sido dañado por uso anormal o con fines distintos a los establecidos por el fabricante tales como modificaciones, golpes, recubrimientos, contacto con químicos, exceder tolerancias, reubicación del sistema y cualquier manejo inapropiado. La presente garantía cubre únicamente los componentes suministrados por PV Accessories; Mano de obra, transporte, almacenamiento y maniobras no son incluidas en la garantía así como los daños causados por cualquiera de las cuestiones anteriores.

Los siguientes puntos indican las condiciones en que la presente garantía no será válida:

- 1) *Incumplimiento de las especificaciones establecidas en el manual de instalación (torque, ensamble, etc.).*
- 2) *Exceder las tolerancias máximas del perfil establecidas en el manual de instalación considerando las condiciones del sitio y características de los paneles.*
- 3) *El producto ha sido modificado de forma anormal, usado en exceso, desmontado, reubicado, combinado con otras marcas y componentes o utilizado para un fin distinto a los establecidos por PV Accessories.*
- 4) *Daño por almacenamiento inadecuado a cargo de los distribuidores o usuarios.*
- 5) *Daños causados por eventos de fuerza mayor como incendios, descargas atmosféricas, colisión, etc.*
- 6) *Daños durante el transporte; la compañía de transporte será responsable por cualquier daño durante el traslado y deberá realizarse el reclamo directamente con dicha compañía.*

GARANTÍA DE ENTREGA

- 1) *El producto se considerará aceptado por el comprador a no ser que PV Accessories reciba notificación escrita de la inconformidad dentro de los primeros quince (15) días de haber recibido el producto.*
- 2) *PV Accessories no es responsable por pérdida o daño al producto del comprador ubicado en las instalaciones de PV Accessories ocasionadas por causas fuera del control de PV Accessories.*

