

POLÍTICA DE GARANTIA



Política de garantía limitada de funcionamiento de los productos de la División de EJOT Fijaciones para la Construcción

TÉRMINOS Y CONDICIONES

La política de Garantía se aplica a los productos bajo la marca EJOT (en adelante "Productos EJOT"), importados y/o distribuidos por EJOTATF Fasteners de México y Compañía S en C. (en adelante "EJOT-ATF") y comercializados en México a través de venta directa, distribuidores o representantes de venta autorizados.

Garantía limitada:

EJOT-ATF, garantiza sus productos contra cualquier defecto en materiales y mano de obra empleados para su fabricación durante el uso y servicio normal del producto por un periodo de 5 años a partir de la fecha de adquisición del producto. Esta garantía es válida sólo para el comprador original

Condiciones de la garantía:

Esta garantía es limitada a la reparación del producto o su reposición física, según decisión propia de EJOT-ATF para cada producto defectuoso, aplicando solamente a favor del comprador directo de los Productos EJOT.

Para productos reclamados durante el primer año a partir de la compra inicial, EJOT-ATF cubrirá todos los costos de transporte para retomar y reponer los productos. Para productos retornados después de un año a partir de la compra inicial, todos los costos de transporte correrán por cuenta del comprador.

La validez de garantía solamente puede ser confirmada basada en la presentación del producto con defecto y factura de compra.

Todos los costos de extracción y reinstalación serán responsabilidad explícita del comprador.

Exclusiones de garantía:

Esta garantía limitada será inválida si el producto ha sufrido lo siguiente, incluyendo, sin limitaciones:

- Instalación o aplicación inapropiada e imprecisa
- Manejo inadecuado o negligente
- Incumplimiento de instrucciones de instalación y ensamble.
- Instalación hecha por personal no calificado
- Alteraciones, cambios y reparaciones propias
- Uso inadecuado con efectos físicos o químicos en la superficie del material (por ejemplo cortantes)



Fijaciones para la Construcción

- Uso de partes de terceras compañías (por ejemplo productos que no son EJOT o productos que no son especificados por EJOT mismo)

Recomendaciones:

Las siguientes recomendaciones de montaje indican cómo instalar adecuadamente los Productos EJOT y los puntos esenciales a ser garantizados por el instalador:

- El uso de Productos EJOT deberán ser adecuados para la aplicación y el entorno de la instalación.
- Se tiene que confirmar el proyecto en cuanto a su análisis estructural.
- El instalador deberá contar con suficientes conocimientos y capacidad técnica para realizar el montaje.
- Solamente está permitido el uso de Productos EJOT o productos especificados por EJOT. El uso de partes de terceras compañías invalida la garantía.

Exoneración de responsabilidad:

EXCEPTO POR LA GARANTIA INDICADA ARRIBA, EJOT-ATF NO HACE NINGUNA REPRESENTACION O GARANTIA DE CUALQUIER MANERA, EXPRESADA O IMPLÍCITA, INCLUYENDO, SIN LIMITACION, GARANTIAS DE VENTAS, INCUMPLIMIENTO Y ADECUACION PARA UN PROPOSITO PARTICULAR, CORRESPONDIENTE A CUALQUIER PRODUCTO. TODAS LAS OTRAS GARANTIAS, PROMESAS, CONDICIONES Y REPRESENTACIONES, SEAN EXPRESADAS O IMPLÍCITAS, AUNQUE SE DERIVEN DE CUALQUIER ESTATUTO, LEY, USO COMERCIAL O DE OTRA MANERA, SON EXCLUIDAS.

AUNQUE EJOT-ATF, SUS DISTRIBUIDORES Y REPRESENTANTES OCASIONALMENTE OFRECEN RECOMENDACIONES Y AVISOS CON RESPECTO AL USO DE LOS PRODUCTOS, SE COMPRENDE QUE TODAS ESTAS RECOMENDACIONES Y AVISOS NO SON GARANTIAS DE EJOT-ATF Y QUE EL COMPRADOR VA A ACTUAR BASADO EN CUALQUIERA DE ESTAS RECOMENDACIONES Y AVISOS BAJO SU PROPIO RIESGO.

EJOT-ATF NO SE HACE RESPONSABLE POR CUALQUIER DAÑO ESPECIAL, DIRECTO, INDIRECTO, CONSECUCIONAL O INCIDENTAL (INCLUYENDO, SIN LIMITACIÓN, PERDIDA DE NEGOCIO O UTILIDAD) A ALGUIEN POR RAZÓN DE UN PRODUCTO DEFECTUOSO. EJOT-ATF NO ES RESPONSABLE EN NINGÚN CASO POR DAÑOS DEL COMPRADOR CON RELACIÓN A CUALQUIER INFRACCIÓN LEGAL DE PATENTES O MARCAS.

Proceso de reclamaciones:

Para hacer válida la garantía el comprador deberá contactar a EJOT-ATF para obtener la autorización para la devolución.

Validez de términos y condiciones generales:



Fijaciones para la Construcción

A menos que se acuerde lo contrario los términos y condiciones de venta de EJOT-ATF serán válidos. Estos términos y condiciones están disponibles en info@ejot-atf.com.

4562040_2